

# NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

## CINE SUNTEM?

Ca reprezentantii legali ai site-ului [PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro), **Train si Elena Todea**, conform noilor prevederi a Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, colectam si prelucram diferite categorii de date personale de la dumneavoastra in calitate de utilizator al website-ului [PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro), ceea ce, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene privind protectia datelor personale, ne confera calitatea de operator de date pentru astfel de date. **Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru noi.** Prezenta nota de informare cu privire la prelucrarea datelor personale descrie practicile noastre privind colectarea si utilizarea de catre noi a datelor dumneavoastra personale ca urmare a interactiunii cu website-ul nostru.

**Va rugam sa cititi cu atentie aceasta nota de informare pentru a intelege cum prelucram datele dumneavoastra personale.**

## CE DATE PRELUCRAM DESPRE DUMNEAVOASTRA?

Atunci cand vizitati website-ul nostru, prelucram urmatoarele date care va privesc:

- Cum utilizati website-ul nostru (ce pagini accesati, ora accesarii, ce produse vizitati, ce produse adaugati in cos sau le salvati ca favorite)
- Adresa de e-mail, cand va abonati sa primiti newsletter-ul nostru
- Minimul de date personale (nume, prenume, adresa e-mail, telefon, adresa completa) pe care ni le furnizati la plasarea unei comenzi
- Istoricul comenzilor efectuate

## UTILIZAREA SITE-ULUI

Website-ul nostru colecteaza in mod automat informatiile si le stocheaza in baza de date. Aceste informatii includ momentul accesarii si link-ul paginii accesate. Folosim aceste informatii pentru a ne putea concepe site-ul in asa fel incat sa se adapteze mai bine la nevoile utilizatorilor nostri. De asemenea, este posibil sa va folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre sau in scopul de a restrictiona accesul la website temporar sau permanent in cazul in care consideram accesul utilizatorului de rea credinta. Temeiul prelucrarii este interesul nostru legitim de a monitoriza

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

activitatea pe site si a asigura securitatea site-ului. Datele sunt pastrate timp de un an de la data vizitei. De asemenea, pagina noastra de internet utilizeaza cookie-uri, despre care puteti afla mai multe informatii in sectiunea de mai jos. Ca regula generala, plasarea cookie-urilor care sunt strict necesare functionalitatii paginii NU este necesar consimtamantul dumneavoastra.

### ABONAREA LA NEWSLETTER-UL NOSTRU

Atunci cand va abonati sa primiti newsletter-ul nostru vom prelucra adresa de e-mail in acest scop. Temeiul legal al prelucrării este consimtamantul dumneavoastra. Ne asiguramca aveti la dispozitie o optiune simpla de a va dezabona in orice moment, fie in comunicarea propriu-zisa, fie contactandu-ne telefonic ori prin e-mail. Atunci cand va dezabonati, comunicarea newsletterului inceteaza. Adresa de e-mail va fi partajata cu furnizorul solutiei de trimitere a email-ului de tip newsletter.

### PLASAREA UNEI COMENZI

Datele furnizate in urma plasarii unei comenzi pe site-ul nostru (nume, prenume, adresa de e-mail, telefonul si adresa completa unde v-a fi livrata comanda) sunt utilizate pentru a putea lua legatura cu dumneavoastra si pentru a putea livra comanda.

### CAT TIMP STOCAM DATELE DUMNEAVOASTRA

Datele pe care le colectam vor fi stocate atata timp cat nu va retrageti consimtamantul, dar nu pe o perioada mai lunga de 1 an. Daca va retrageti consimtamantul, nu vom mai colecta datele dumneavoastra personale.

### DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

In calitate de persoana vizata, aveti drepturi legale specifice legate de datele personale pe carele colectam de la dumneavoastra. Respectam drepturile dumneavoastra si tinem cont de solicitarile pe care ni le adresati:

**a) Dreptul de a va retrage consimtamantul**

Daca v-ati dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale, va puteti retrage consimtamantul in orice moment.

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

### **b) Dreptul la acces**

Puteti solicita informatii legate de datele personale pe care le detinem despre dumneavoastra, inclusiv informatii legate de categoriile de date pe care le detinem sau pe care le controlam, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat daca le-am obtinut indirect si cui sunt divulgate aceste date, daca este cazul. Va vom oferi o copie a datelor dumneavoastra personale la cerere.

### **c) Dreptul la rectificare**

Aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor personale care va privesc. Aveti posibilitatea sa folositi functionalitatile contului in acest sens sau ne puteti.

### **d) Dreptul la restrictionare**

Puteti obtine din partea noastra restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra personale, in cazul in care:

- contestati corectitudinea datelor dumneavoastra personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea
- prelucrarea este nelegala, dar va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra personale dar dumneavoastra le solicitati pentru stabilirea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, sau
- va opuneti prelucrarii, pentru intervalul de timp in care verificam daca interesele noastre legitime prevaleaza asupra alor dumneavoastra.

### **e) Dreptul la portabilitate**

Aveti dreptul de a primi datele dumneavoastra personale pe care ni le-ati furnizat, iar in cazul in care este fezabil din punct de vedere tehnic, sa solicitati ca noi sa transmitem datele dumneavoastra personale (pe care ni le-ati furnizat) unei alte organizatii. Aceste doua drepturi sunt drepturi pe care le aveti daca, in mod cumulativ:

- va prelucram datele personale cu mijloace automate
- ne bazam, in prelucrarea datelor dumneavoastra personale, pe consimtamantul dumneavoastra sau prelucrarea de catre noi a datelor dumneavoastra personale este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract la care sunteti parte;
- datele dumneavoastra personale ne sunt furnizate de dumneavoastra
- transmiterea datelor dumneavoastra personale nu are un efect negativ asupra drepturilor si libertatilor altor persoane.

Aveti dreptul sa primiti datele dumneavoastra personale intr-un format structurat, folosit in mod curent si care poate fi citit automat. Dreptul dumneavoastra de a primi datele

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

dumneavoastra personale nu trebuie sa aiba un efect negativ asupra drepturilor si libertatilor altor persoane. Acest lucru s-ar putea intampla daca o transmitere a datelor dumneavoastra personale unei alte organizatii implica, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu isi dau consimtamantul pentru acest transfer). Dreptul ca datele dumneavoastra personale sa fie transmise de catre noi unei alte organizatii este un drept pe care il aveti daca aceasta transmitere este fezabila din punct de vedere tehnic.

### **f) Dreptul la stergere**

Aveti dreptul sa solicitati sa stergem datele personale pe care le prelucram despre dumneavoastra. Trebuie sa ne conformam acestei cereri daca prelucram datele dumneavoastra personale, si daca datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu exceptia cazului in care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare
- pentru a ne conforma unei obligatii legale pe care o avem
- in scopuri de arhivare in interes public, stiintific sau pentru studii istorice sau in scopuri statistice sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

### **g) Dreptul la obiectie**

Acolo unde prelucrarea nu se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terte parti, puteti obiecta in orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastra personale din motive legate de situatia dumneavoastra particulara. In acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastra personale, cu exceptia cazului in care

- putem dovedi motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau
- sau in cazul in care scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Daca obiectati la prelucrare, va rugam sa specificati daca doriti, de asemenea, ca datele dumneavoastra personale sa fie sterse, in caz contrar noi doar le vom restrictiona. Puteti obiecta intotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastra personale in scop de marketing intemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastra.

Daca marketingul s-a bazat pe consimtamantul dumneavoastra, va puteti retrage consimtamantul.

### **Va rugam sa retineti:**

- Perioada de timp: Vom incerca sa va indeplinim cererea in termen de o luna, perioada care poate fi prelungita din cauza unor motive specifice legate de dreptul invocat sau de

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

complexitatea cererii dumneavoastra. In orice caz, daca aceasta perioada este prelungita, va vom informa in privinta termenului de prelungire si a motivelor care au dus la aceasta prelungire.

- **Restrictionarea accesului:** In anumite situatii, s-ar putea sa nu va putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastra personale din cauza unor restrictii legale. Daca va refuzam cererea de acces, va vom comunica motivul acestui refuz.

- **Imposibilitatea identificarii:** In anumite cazuri, s-ar putea sa nu va putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizati in cerere. In astfel de cazuri, daca nu va putem identifica drept persoana vizata, nu putem da curs cererii dumneavoastra in conformitate cu aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ne oferiti informatii suplimentare care sa ne permita sa va identificam. Va vom informa si va vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

- **Exercitarea drepturilor dumneavoastra:** Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati in scris, prin e-mail sau telefonic. Puteti descarca formularul disponibil [aici](#) pe care ni-l puteti trimite completat si semnat prin e-mail.

## DREPTUL DE A DEPUNE O PLANGERE

Daca aveti o nemultumire cu privire la modul in care prelucram datele dumneavoastra, am prefera sa ne contactati pentru a va putea solutiona problema.

Cu toate acestea, puteti contacta **Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** prin website-ul <http://www.dataprotection.ro/> sau le puteti scrie la:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30  
Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania  
Email: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro)

## DEZVALUIREA DATELOR CATRE TERTI

Nu vom divulga datele dumneavoastra personale decat in scopurile si catre tertii descrisi mai jos. Vom lua masurile adecvate pentru a asigura ca datele dumneavoastra personale sunt prelucrate, securizate si transferate in conformitate cu cerintele legale.

Vom partaja partea necesara din datele dumneavoastra personale numai in masura in care sunt necesare si numai urmatoarelor categorii de tertii:

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

- Angajati interni
- Societati care ne ofera servicii relevante pentru website, cum ar fi curierat / posta, analiza trafic, integrari cu servicii social media, furnizori de servicii de marketing (cum ar fi newslettere), furnizori de publicitate pe site, furnizori de sisteme IT, furnizorii de servicii de mentenanta IT. O lista a acestora poate fi obtinuta la cerere.
- Alte entitati cum ar fi autoritatile si institutiile publice, contabilii, auditorii, avocatii si alti consilieri profesionali externi, in cazul in care activitatea acestora necesita cunoasterea acestora sau in cazul in care legea ne impune sa le divulgam.

De asemenea, vom divulga informatiile dumneavoastra personale unor terti:

- In cazul in care ne solicitati sau ne dati acordul in acest sens.
- Persoanelor care pot demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele dumneavoastra.
- In cazul in care este interesul nostru legitim sa facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comerciala, de exemplu in cazul in care website-ul este achizitionat de un tert, situatie in care datele personale detinute vor constitui unui dintre activele transferate.
- In cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele dumneavoastra personale pentru a respecta o obligatie legala, orice solicitare legala din partea autoritatilor guvernamentale sau executive, si dupa cum poate deveni necesar pentru a indeplini anumite cerinte de securitate nationala sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activitati ilegale.
- Pentru a raspunde oricaror pretentii, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui tert, pentru a proteja siguranta oricarei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegala.

## DE CE FOLOSIM COOKIE

Site-ul nostru utilizeaza doar cookie-uri proprii pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare, oferind servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.

Folosim cookie-uri pentru a personaliza anumite setari precum: limba in care este vizualizat site-ul, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife si pastrarea optiunilor pentru produsele din cosul de cumparaturi si totodata memorarea acestor optiuni, generand astfel flexibilitatea "cosului de cumparaturi".

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

### CE ESTE UN COOKIE

Un cookie este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care se va stoca pe dispozitivul utilizatorului. Un cookie contine doar informatii care fac legatura dintre utilizator si website. Browser-ul permite accesarea si stocarea unui cookie doar daca setarile acestuia permit acest lucru.

Cookie-urile sunt necesare pentru a asigura functionarea corecta a site-ului. De exemplu, fara module cookie, poate fi dificil ca site-ul web sa retina ca te-ai conectat sau ce produse ai adaugat in cosul de cumparaturi. Acestea sunt denumite cookie-uri necesare, si sunt active in mod automat, nefiind conditionate de acordul vizitatorului.

Cookie-urile pe care le setam automat asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare prin salvarea preferintelor pe termen indelungat. Memorarea acestor preferinte face posibila revenirea asupra unui cos de cumparaturi abandonat, afisarea site-ului in limba aleasa anterior sau afisarea preturilor in moneda setata in functie de regiune.

### CE COOKIE FOLOSIM

Cookie-urile plasate atunci cand accesati pagina noastra sunt urmatoarele:

#### a) Cookie-uri strict necesare

Denumire cookie	Scopul cookie-ului	Durata de viata
__RequestVerificationToken	este utilizat din motive de securitate pentru prevenirea atacurilor de tip frauda sau solicitarilor web false	Session
ASP.NET_SessionId	este utilizat pentru a crea un identificator de sesiune pentru fiecare utilizator, astfel incat site-ul sa il poata identifica drept un utilizator unic si individual	Session
PicaturaDulce_DisplayLanguage	este utilizat pentru a salva limba preferata de utilizator, precum si moneda de tranzactionare	1 an
PicaturaDulce_ro-RO_CookieAccepted	este utilizat pentru a retine informatia ca utilizatorul a fost informat asupra folosirii cookie-urilor, evitand afisarea multipla a notificarii de tip push (deactivat)	1 an
PicaturaDulce_SessionId	este utilizat pentru a putea corela actiunea de adaugare in cos/salvare ca favorite a produselor cu un utilizator anonim in baza unui ID generat aleator	1 an

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

### OPTIUNILE DUMNEAVOASTRA PRIVIND COOKIE

Optiunile privind cookie-urile sunt configurabile din cadrul browser-ului dumneavoastra web, cel implicit fiind de acceptare doar a cookie-urilor necesare. Utilizarea acestor setari pe site-ul nostru poate sa nu duca la stergerea cookie-urilor deja setate. Puteti sterge cookie-urile din setarile browserului web (aceasta optiune duce la stergerea cookie-urilor necesare care v-ar putea stoca preferintele si setarile personalizate de pagina noastra, ceea ce va conduce la nevoia de a reface selectia si eventual a va re-autentifica in conturi). Retineti ca browser-ul dumneavoastra va poate permite sa specificati ce pagini de internet au intotdeauna sau nu au niciodata permisiunea de a folosi cookie-uri. Puteti gasi detalii suplimentare privind modul in care puteti sterge cookie-urile sau modul in care puteti gestiona cookie-uri pe diferite browsere accesand link-urile de mai jos:



[Setari cookie pentru Internet Explorer](#)



[Setari cookie pentru Mozilla Firefox](#)



[Setari cookie pentru Google Chrome](#)



[Setari cookie pentru Apple Safari](#)



## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

### ACTUALIZARI

Ne rezervam dreptul de a modifica, atunci cand consideram oportun, prezenta nota de informare in orice moment. Din acest motiv, va rugam sa verificati periodic prezenta nota de informare. Aceasta nota de informare a fost actualizata si intra in vigoare din data de 05 Iulie 2018.

### CONTACT

Va rugam sa adresati intrebarile dumneavoastra privind subiectul protectiei datelor si orice cerere (formular acord date personale disponibil [aici](#)) pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra la urmatoarele:

**E-mail:** [contact@picaturadulce.ro](mailto:contact@picaturadulce.ro)

**Tel:** +40 757 125 325