

## TERMENI SI CONDITII

### CINE SUNTEM?

Site-ul [PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro) reprezinta magazinul online in care noi Train si Elena Todea apicultori cu [atestat de producator seria HD nr. 0369432](#) eliberat de Primaria Harau si [autorizatia nr. VD1675 din 09/01/2013](#) eliberata de DSVSA Hunedoara vindem produsele proprii, procesate in exclusivitate de noi.

Atat vizitarea site-ului cat si efectuarea de comenzi on-line presupun acceptarea acestor termeni si conditii ce pot fi modificate oricand fara o notificare in avans, de catre administratorul magazinului.

Ne rezervam dreptul de a modifica oricand continut site-ului fara nici o notificare a utilizatorilor. Nu ne asumam nici o raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de accesarea site-ului sau ca urmare a utilizarii informatiilor de pe acest site.

### SUGESTII

Orice vizitator sau cumparator al magazinului online poate lasa o sugestie atat despre produse cat si despre ambalare si transport.

Asteptam oricand sugestii cu privire la produsele pe care doriti sa le gasiti in magazinul nostru.

Sugestiile pot fi adaugate de oricine pe acest site, dar ne rezervam dreptul de a publica doar sugestiile ale caror continut nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator si nu tulbura viata privata a altor persoane.

### COMENZI

Onorarea comenzilor se face in medie intre 2-4 zile lucratoare pentru livrari in Romania. Pentru comenzi internationale, timpul de livrare poate varia intre 5-10 zile lucratoare in functie de tara de destinatie.

Comenzile efectuate Luni - Vineri pana in ora 14:00 sunt livrate curierului in ziua curenta. Comenzile dupa aceasta ora sunt livrate in urmatoarea zi lucratoare.

Comenzile efectuate in zile nelucratoare ori pe perioada sarbatorilor legale vor fi procesate si livrate curierului incepand cu prima zi lucratoare.

Transportul produselor se face prin intermediul diverselor firme de curierat national si international si nu suntem responsabili de eventuale intarzieri datorate acestora.

## TERMENI SI CONDITII

Nu putem garanta disponibilitatea tuturor produselor afisate pe site. Ne asumam dreptul de a va informa si nu onora o anumita comanda in cazul in care produsul respectiv nu mai este disponibil.

Orice comanda poate fi anulata telefonic sau prin e-mail. Anularea consecutiva a minim 2 comenzi o consideram de rea credinta si dupa caz ne rezervam dreptul de a ignora si nu onora viitoarele comenzi precum si aplicarea anumitor restrictii pe site.

## PRODUSE

Va recomandam sa respectati indicatiile de pastrare si administrare trecute pe produsul achizitionat.

Nu ne asumam vreo vina in cazul in care produsele pastrate in conditii inproprii, inainte sau dupa desigilare se altereaza.

[PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro) nu isi asuma ulterioarele pagube aparute in urma folosirii necorespunzatoare a produselor consumate altfel decat este recomandat.

Orice sesizare sau neajuns din partea cumparatorului, legata strict de calitatea produselor este tratata cu prioritate de catre noi in cel mai scurt timp posibil, pe cale amiabila. In caz contrar, va puteti adresa direct autoritatilor competente.

Unele produse pot contine alergeni ce pot determina pentru anumite persoane sensibile reactii alergice in urma ingerarii ori a contactului direct cu pielea. Persoanele diagnosticate cu alergie alimentara severa trebuie sa evite folosirea ori consumul acestor produse. In cazul in care se observa reactii alergice dupa ce ati folosit sau consumat aceste produse va rugam sa va adresati de urgenta medicului. Nu ne asumam nici o vina pentru orice reactie alergica in urma folosirii ori consumului produselor cu avertizarea "poate contine alergeni".

Produsele comercializate de noi nu inlocuiesc un regim alimentar variat si nu substituie recomandarile medicale de specialitate.

Toate materialele folosite pentru depozitarea si ambalarea produselor sunt reciclabile, ca atare va rugam sa le aruncati in spatii special destinate.

## DREPTURI DE AUTOR

Intregul continut al site-ului, imagini, texte, logo, simboluri, elemente de grafica, style-uri CSS, scripturi, librarii precum si orice alte date vizibile ori nu utilizatorului este proprietatea [PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro) si este aparat de Legea dreptului de autor (Legea nr 8/1996) precum si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială.

Reproducea partiala sau integrala a site-ului (fara un acord in scris din partea noastra) precum si tentativa de acces neautorizat in vederea producerii de prejudicii sau fraudă este interzisa si va fi pedepsita conform legilor in vigoare.

## TERMENI SI CONDITII

### DATE CU CARACTER PERSONAL

Conform noilor prevederi a Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, colectam si prelucram diferite categorii de date personale de la dumneavoastra in calitate de utilizator al website-ului [PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro), ceea ce, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene privind protectia datelor personale, ne confera calitatea de operator de date pentru astfel de date. **Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru noi.** De aceea am creat un document privind protectia datelor cu caracter personal pe care il puteti vizualiza [aici](#).

Site-ul [PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro) nu isi asuma si nu se face responsabil de erorile provenite in urma neglijentei utilizatorului asupra securitatii si confidentialitatii contului si parolei sale.

### RETURNARI

Conform legii OGU 130/2000, Art. 12, produsele alimentare nu pot fi returnate.

Orice sesizare sau neajuns din partea cumparatorului, legata strict de calitatea produselor este tratata cu prioritate de catre noi in cel mai scurt timp posibil, pe cale amiabila. In caz contrar, va puteti adresa direct autoritatilor competente.

### PLATA SI TRANSPORT

Plata produselor comandate se face la livrarea produselor, in sistem ramburs. Pretul transportului este afisat in momentul efectuarii comenzii si ramane nemodificat pentru comanda plasata.

In functie de oferta si tara de destinatie acesta poate varia sau poate fi gratuit pentru anumite perioade de timp. Pretul transportului poate fi modificat oricand de administratorul site-ului [PicaturaDulce.ro](http://PicaturaDulce.ro) fara nici o notificare.

Plata produselor cu livrare in Romania se poate face doar in LEI. Plata produselor cu livrare in Uniunea Europeana, exclus Romania se poate face doar in EURO.

Nu ne asumam nici o responsabilitate in cazul informatiilor eronate furnizate de cumparator.

### OFERTE SPECIALE

Ofertele speciale sunt organizate fara nici o notificare in avans si incep odata ce acestea sunt vizibile pe site. Ofertele speciale se aplica doar cand promotia este valida si doar in limita stocului disponibil.

## TERMENI SI CONDITII

Nu putem garantam disponibilitatea pe stoc a tuturor produselor din sectiunea oferte speciale si ne rezervam dreptul de a intrerupe sau anula in orice moment ofertele speciale fara nici o notificare.

## ACTUALIZARI

Ne rezervam dreptul de a face orice completari sau modificari la termenii si conditiile actuale fara nici o notificare. Va rugam sa vizitati aceasta pagina pentru a va informa asupra acestora si a noilor informatii.

## CONTACT

Va rugam sa adresati orice intrebare la urmatoarele:

**E-mail:** [contact@picaturadulce.ro](mailto:contact@picaturadulce.ro)

**Tel:** +40 757 125 325